

ALGEMENE VOORWAARDEN KOOSZORGENLOOS

Artikel 1 Definities

1. Kooszorgenloos, gevestigd te Duivendrecht, KvK-nummer 57847770, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als therapeut.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als therapeut.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan therapeut tegen betaling werkzaamheden voor client verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en producten door of namens therapeut waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door therapeut in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Therapeut is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor therapeut, heeft client het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de client wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 5 werkdagen.
2. Therapeut kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de client redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de (pakket)prijs van de gekozen dienst of product vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals materiaalkosten, zullen hierbij zijn inbegrepen.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Therapeut is gerechtigd (een deel van de) betaling vooraf te vergen en de werkzaamheden op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.
4. Indien wordt overeengekomen dat er in (maximaal 3) termijnen wordt betaald, zal er niet met de werkzaamheden worden gestart voordat een eerste betaling is voldaan.

5. Indien partijen zijn overeengekomen dat client in termijnen betaalt en zij nalaat tijdig te betalen, is therapeut gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten, totdat de volgende betaling door client is voldaan. Therapeut is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Therapeut heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de therapeut. Tarieven zullen gedurende de periode van een afgenomen programma niet worden verhoogd.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de client in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de client in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de client in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de therapeut.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de client zijn de vorderingen van therapeut op de client onmiddellijk opeisbaar.
11. Er zijn geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Client is zelf verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de factuur en het vervolgens indienen bij de zorgverzekeraar. Het te ontvangen bedrag is afhankelijk van de afgesloten polis.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Client stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan therapeut.
2. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Therapeut zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Client vrijwaart de therapeut voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt client niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van therapeut.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Therapeut voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat client beoogde. Daarnaast kan therapeut geen resultaten garanderen; deze zijn mede afhankelijk van andere factoren en personen in het bedrijf van therapeut.
2. Doordat enkele diensten van therapeut online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. Therapeut is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen.
4. De door therapeut aangeboden werkzaamheden dienen als aanvulling op reguliere geneeswijzen, maar bieden geen vervanging. Client dient bij klachten eerst een behandelend arts te raadplegen.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Therapeut stelt de client hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Voor bepaalde programma's zal met een kennismakingsgesprek en deelname vereisten worden gewerkt. Therapeut is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na de kennismakingsgesprek nodig acht.
4. Therapeut is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Therapeut is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
5. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en therapeut hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan therapeut de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
6. Indien therapeut verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment of, indien dit de uitvoering van de overeenkomst niet in de weg staat, vervanging regelen. Indien dit niet mogelijk is, heeft client recht op ontbinding van de overeenkomst.
7. Annulering van een programma door de client is enkel schriftelijk mogelijk. Client kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of de overeenkomst b2b is aangegaan.
8. Buiten de wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Annulering van de overeenkomst kan tot 5 kalenderdagen na ondertekening van de offerte kosteloos plaatsvinden, mits het eerste consult nog niet heeft plaatsgevonden. Bij annulering is therapeut wel gerechtigd het intakegesprek in rekening te brengen.
9. Indien is aangevangen met de werkzaamheden worden bij annulering van een 3 maanden programma de gebruikte consulten doorberekend en is therapeut gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
10. Bij annulering van een 6 maanden programma geldt een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand. Opzegging is pas definitief na bevestiging door therapeut. Bij annulering binnen de looptijd van het programma is therapeut gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
11. Een losse sessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. Dit geldt ook bij een sessie binnen een traject, waarbij een verplaatste sessie te allen tijde binnen de doorlooptijd plaats dient te vinden.
12. Indien client te laat is voor een overeengekomen sessie, komt deze tijd te vervallen zonder recht op verrekening van het bedrag.
13. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder masterclasses, webinars en e-books, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt client toegang tot zijn aankoop en achteraf een replay link. Client stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien client de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie, maar overheidsmaatregelen een voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is therapeut gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen,

Artikel 9 Workshops

1. Therapeut behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door therapeut wordt gewijzigd, heeft client het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Indien een offline workshop geen doorgang kan vinden door omstandigheden waar therapeut geen invloed op uit kan oefenen, is zij gerechtigd de workshop online te geven. Dit heeft geen invloed op te betalen bedrag,
3. Wanneer client onverwachts verhinderd is voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zo lang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop aan therapeut worden doorgegeven en het toegangsbewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.
3. Therapeut behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.
4. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop door client dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan therapeut en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer therapeut in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens client verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Client is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de geleverde content, diensten en producten.
4. Client blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. In het geval dat therapeut een schadevergoeding verschuldigd is aan client bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door therapeut aan client in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
6. Client vrijwaart therapeut tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten, content en producten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door therapeut aan client ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij therapeut. Het is client nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt therapeut een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Client geeft therapeut toestemming tot het gebruik van content gemaakt voor client ten behoeve van haar portfolio, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op dit materiaal zal worden gewerkt met een toestemmingsformulier.
5. Wanneer beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt tijdens een sessie door client dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan therapeut en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Therapeut is bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Op grond van deze regelgeving is therapeut gehouden aan een medisch beroepsgeheim en dossierplicht.
3. Therapeut zal medische dossiers, in lijn met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, 20 jaar vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven bewaren. Voor minderjarigen geldt een bewaartermijn van 20 jaar vanaf het achttiende levensjaar.

Artikel 13 Klachten

1. Client is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en content zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en

gemotiveerd kenbaar te maken aan therapeut. Zij streeft ernaar klachten binnen 1 werkdag inhoudelijk te behandelen.

2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin therapeut is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens therapeut en betrokken derden 12 maanden.